

Hatályos 2019. január 1. napjától visszavonásig és/vagy módosításig

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

I. ELŐSZÓ

I.1. Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy rögzítse az Öko-Neonszerviz Kft. (a továbbiakban **Tulajdonos**) elérhetőségét biztosító <https://www.neondesign.hu>, <https://www.neonszerviz.hu>, <http://www.signmakers.hu> (a továbbiakban **Weboldal**) adatkezelését.

I.2. A II. pontban részletezett Adatkezelő az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 sz. (általános adatvédelmi rendelet) szabályaival (a továbbiakban **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény, valamint
- egyéb, adatvédelmi vonatkozású jogszabályok alapján kezeli.

I.3. A II. pontban hivatkozott Adatkezelő biztosítja Önt arról, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas és jogszerű kezelése kiemelt fontosságú számára.

II. ADATKEZELŐ

II.1. Adatkezelő személye

Név: Öko-Neonszerviz Kft.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 13-09-149233
Adószám:23469239-2-13
Székhely: 2030 Érd, Hóvirág utca 27.
Telephely:1107 Budapest, Száva utca 9.
E-mail: info@neonszerviz.hu
Képviselő: Maier Péter

II.2. Adatkezelés

Az Adatkezelő célja nem érinti az Ön adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogait. Ennek alapján Ön azokat az Adatkezelő vonatkozásában és Adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

III. A KEZELT ADATOK KÖRE

III.1. Az Ön döntése alapján a Tulajdonos szolgáltatásait az alábbi on-line módokon veheti igénybe:

III.1.1. Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, és az Ön személyes adatainak megadásához kötötten és ingyenesen (a továbbiakban **Kapcsolatfelvétel**).

III.1.2. Megrendelési űrlap kitöltésével és az Ön személyes adatainak megadásához kötötten és ellenszolgáltatás fejében (a továbbiakban **Megrendelés**).

III.2. Adatkezelő a Weboldal Kapcsolatfelvételhez vagy Megrendeléshez nem kötött használata, során személyes adatot nem kezel.

Az Adatkezelő a Weboldal működtetése során a Kapcsolatfelvételt, Feliratkozást vagy Megrendelést eszközöző személy (a továbbiakban **Ön**) személyes adatait kezeli.

Erre tekintettel Adatkezelő az Ön által megadott alábbi személyes adatokat (a továbbiakban **Ön által megadott személyes adatok**) kezeli:

- név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév)
- számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó)
- szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév)
- szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó)
- kapcsolattartó név (vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám)
- munkavégzési cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó).

III.3. Az Ön Megrendelése esetén az Ön által megadott személyes adatokon kívül további adatok kezelésére lehet szükség. Ezeket az adatokat az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokhoz hozzárendeli annak érdekében, hogy az Ön Megrendelése beazonosítható legyen, illetve az Adatkezelő az Ön Megrendelését teljesíteni és az adatkezelés jogszerűségét bizonyítani tudja (a továbbiakban **Technikai Adat**).

Erre tekintettel Adatkezelő az alábbi Technikai Adatokat kezel(het)i:

III.3.1. Megrendelési Adatok (megrendelészám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, fizetési módtól függően az Ön bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége, a termék/szolgáltatás ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma, megrendelt terméktől/szolgáltatástól függő egyéb speciális adatok, korábbi megrendelési adatok)

III.3.2. Számlázási Adatok (számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), rendelésszám, számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék/szolgáltatás megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa, fizetési módtól függően az Ön számlavezető bankjának bankszámlaszáma, befizetéshez kapcsolódó e-mail cím)

III.3.3. Garancia érvényesítéséhez szükséges Adatok: (Ön által megadott személyes adatok: név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelészám, megrendelés dátuma, fizetés módja és dátuma, fizetési módtól függően az Ön bankszámlaszáma, megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége)

IV. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

IV.1. Adatkezelő kiemelt célja, hogy a Tulajdonos szakmai tevékenységéről, termékeiről és szolgáltatásairól Ön tudomást, ismeretet szerezzen és ezek alapján Ön megrendelővé válhasson és a Tulajdonos az Ön megrendeléseit kifogástalanul teljesíthesse.

IV.2. Adatkezelő a személyes adatok különleges kategóriái körébe tartozó adatokat nem kezel.

IV.3. Az Ön III. pontban körülírt adatait az Adatkezelő a IV. és V. pontban rögzített jogalaptól és céltól eltérően nem kezeli.

IV. Egyes szolgáltatások feltétele az Ön meghatározott személyes adatainak Ön által történő megadása. Emiatt fontos, hogy amennyiben az Ön személyes adatai megváltoznak, Ön frissítse a személyes adatait írásban az info@neonszerviz.hu e-mail címre kérelem megküldésével. Az ilyen módon, írásban előterjesztett kérelem kizárólag abban az esetben tekinthető hitelesnek, amennyiben a kérelem az Ön e-mail címéről érkezik.

IV.4. Ön jelen Nyilatkozat elfogadásával, illetve a Kapcsolatfelvételi vagy Megrendelés űrlap kitöltésével előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a termékeiről és szolgáltatásairól, az Ön részére hírlevélben és bármely elektronikus formában tájékoztatást nyújtson.

V. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

V.1. Adatkezelő a III. pontban körülírt személyes adatokat az alábbi jogalapokon kezeli:

V.1.1. Az Ön kifejezett, önkéntes, határozott, félreérthetetlen és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján, mely szerint amennyiben Ön a Tulajdonos bármelyik szolgáltatását bármilyen módon és formában igénybe veszi az Adatkezelő az Ön személyes adatait kezelje. Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor térítésmentesen visszavonja és kérje a személyes adatainak törlését az

info@neonszerviz.hu e-mail címre küldött kérelemmel.

Amennyiben Ön a hírlevélről kíván leiratkozni erre a minden hírlevél alján megtalálható leiratkozás linkre történő rákattintással van lehetősége.

Adatkezelő ezen a jogalapon kezeli az Ön által megadott személyes adatokat és a Technikai Adatokat.

V.12. szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél. Ez azt jelenti, hogy amikor Ön a Tulajdonos valamely szolgáltatását igénybe veszi, megrendeli, annak teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, hogy Adatkezelő az Ön személyes adatait kezelje.

Adatkezelő ezen a jogalapon kezeli az Ön által megadott személyes adatokat és a Technikai Adatokat.

V.13. Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az Ön megrendelése esetén az Adatkezelőt a magyar adójogi jogszabályok alapján számos kötelezettség, így például számla kiállítási és annak megőrzési kötelezettsége terheli.

Adatkezelő ezen a jogalapon kezeli az Ön által megadott személyes adatok közül az alábbiakat: Számlázási adatok - számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), rendelésszám, számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa), fizetési módtól függően az Ön számlavezető bankjának bankszámlaszáma, befizetéshez kapcsolódó e-mail cím. Ezen felül ezen a jogalapon kezelik a Technikai Adatokon belül a Garancia érvényesítéséhez szükséges Adatok közül az alábbiakat: fizetés módja és dátuma, fizetési módtól függően az Ön bankszámlaszáma, garancia Adatkezelők általi teljesítésének időpontja.

V.2. A személyes adatok forrása Ön. Adatkezelő személyes adatokat más forrásból nem gyűjt.

VI. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

VI.1. Az Ön személyes adatai kezelésének kezdő időpontja a Weboldal Kapcsolatfelvételi és/vagy Megrendelési, illetve a Hírlevél feliratkozási űrlap kitöltése illetve a Tulajdonos szolgáltatásainak, igénybevételének és/vagy a Megrendelésének időpontja.

VI.2. Az Ön személyes adatai kezelésének záró időpontja:

VI21. Ön kezdeményezi: Ön a személyes adatai kezelését bármikor térítésmentesen visszavonhatja és a személyes adatai törlése iránt kérelmet terjeszthet elő. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

VI22. Adatkezelő kezdeményezi: Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait abban az esetben, ha Ön által demoralizáló, destruktív, közízlést vagy bármely jogszabályt sértő, az Adatkezelő üzleti érdekeit, jó hírnevét sértő vagy arra alkalmas véleménynyilvánításra kerül sor.

VI.3. A X. pontban hivatkozott, a rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Ennek részletszabályairól a X.5. pontban felsorolt külső szolgáltatások szabályzatai nyújtanak információt. Az automatikusan rögzített adatok az Ön egyéb személyes adataival nem összekapcsolhatók.

VII. ADATFELDOLGOZÓ

VII.1. A Tulajdonos a Weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a Megrendelések teljesítése, illetve egyéb, a Tulajdonos szolgáltatásainak az igénybevételéhez szorosan kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából Adatfeldolgozót vehet igénybe.

Ennek alapján a Tulajdonos az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

VIII.1. Név: **3 in 1 Hosting Bt.**

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1.

Cégjegyzékszám: 13-06-055290

Tevékenység: tárhely- és szerverszolgáltatás

Továbbított adatok köre: Ön által megadott Adatok, Technikai Adatok

VII.12. Név: **Hetzner Online GmbH**

Székhely: *Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen Németország*

Tel .: +49 (0) 9831 505-0

Tevékenység: Az adatok szervereken történő fizikai tárolásának helyszíne, amely adatokról az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek

Továbbított adatok köre: Ön által megadott Adatok, Technikai Adatok

VII.13. Név: **Budavári László** – egyéni vállalkozó

Székhely: *1194 Budapest, Nádasdy u. 125.*

Adószám: *63191310-3-43*

Telefonszám: *06-30 820-1008*

Tevékenység: *Weboldal szerkesztési, adat strukturálási és média feladatok.*

Továbbított adatok köre: Ön által megadott Adatok, Technikai Adatok

VII.14. Név: **Magyar Posta Zrt.**

Székhely: *1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.*

Tevékenység: *készpénzátulási megbízás fogadása és kezelése*

Továbbított adatok köre: *befizető vezeték- és keresztnéve, számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házsám, emelet, ajtó), befizetett összeg, e-mail, megrendelés azonosító*

VIII. ADATTOVÁBBÍTÁS

VIII.1. Adattovábbítás

VIII.1.1. Adatkezelő az Ön személyes adatát kizárólag akkor továbbíthatja harmadik személy részére, ha Ön egyértelműen - a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében - hozzájárult vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad.

VIII.1.2. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa jogszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Az ilyen adattovábbítás és az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

VIII.1.3. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ön tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

VIII.2. Adattovábbítás harmadik országba

VIII.2.1. Az Önnel való kapcsolattartás részben a VII.1.2. pontban hivatkozott Adatfeldolgozó közreműködésével valósul meg.

VIII.2.2. A VII.1.2. pontban hivatkozott Adatfeldolgozó (a továbbiakban **Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó**) a GDPR rendelkezései szerint harmadik országnak tekinthető, mivel székhelye a Németországi Gunzenhausen.

Ez alapján az Ön személyes adatainak a VII.1.2. pontban hivatkozott Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó részére történő továbbításának a jogalapja az Európai Unió Bizottságának megfelelőségi határozata, mivel az Ön személyes adatainak a megfelelő szintű védelme biztosított. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

VIII.2.3. Emellett jelen Nyilatkozat Ön általi elfogadásával egyidejűleg az Ön kifejezett, önkéntes, határozott, félreérthetetlen és megfelelő tájékoztatásának alapuló, egyértelmű hozzájárulását adja ahhoz, hogy a VII.1.2. pontban hivatkozott Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó részére az Ön személyes adatai Adatkezelők által továbbításra kerüljenek.

VIII.2.4. Ezen felül az adattovábbítás az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez vagy az Ön kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges.

IX. ADATBIZTONSÁG

IX.1. Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint az Ön jogaira és szabadságára jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

IX.2. Adatkezelő intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, az Ön személyes adatahoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók kizárólag az Adatkezelők utasításainak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy a magyar jogszabály kötelezi őket.

IX.3. Adatkezelő határidőben bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak és értesíti Önt amennyiben az Ön személyes adatainak biztonságát olyan sérelem érte, amely a továbbított adat, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens). Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.

X. "COOKIE" (SÜTI) KEZELÉS

X.1. A cookie egy olyan apró file, amely a Weboldal személyre szabottsága érdekében akkor kerül az Ön számítógépére, amikor Ön a Weboldalra látogat. A cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként generálódnak (a továbbiakban **Cookie-k**).

X.2. Adatkezelő a Weboldal látogatottsága során közvetlenül nem helyez el Cookie-kat.

X.3. Adatkezelő technikailag elengedhetetlenül szükséges okokból azonban igénybe vesz olyan külső szolgáltatásokat, melyek Cookie-kat alkalmaz(hat)nak az alábbi célokból:

- a Weboldal tartalmi motorjának biztosítása;
- a Tulajdonos szolgáltatásai igénybevétele és/vagy a Megrendelés teljesítése minél professzionálisabb nyújtása és hatékonyságának növelése;
- a Weboldal személyre szabottsága;
- a Weboldal látogatottsági adatainak megismerése;
- a Weboldal Ön általi használatának könnyítése;
- az informatikai rendszer fejlesztése;
- az esetlegesen felmerülő hibák, támadási kísérletek észlelése és elhárítása;
- az Ön jogainak védelme;
- az Ön részére elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása;
- piackutatás
- statisztika, analitika

X.4. Adatkezelő a X.3. pontban hivatkozott esetekben a külső szolgáltatások által alkalmazott Cookie-at nem felügyeli, így nincs befolyása arra, hogy azok milyen adatokat gyűjtenek. Ezen Cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

X.5. Adatkezelő az alábbi külső szolgáltatásokat veszi igénybe:

- Wordpress - A Weboldal tartalmi motorját képezi, amely nélkül és a hozzátartozó beépülő modul, a Divi nélkül a Weboldal nem vagy nem teljes körűen működik. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: Wordpress - <https://automattic.com/cookies/>, Divi - <https://www.elegantthemes.com/policy/privacy/>

- Social plugin (Facebook) - Ennek köszönhetően tud részt venni Ön a Weboldalhoz kapcsolódó interakciókban és igénybe venni a közösségi szolgáltatásokat. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: <https://www.facebook.com/help/cookies>.

- Videomegosztás (Youtube): A Tulajdonos szolgáltatásainak és terméktájékoztatóinak egy része a fenti közösségi videomegosztón is elérhető. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: Youtube - <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>.

-Google Analytics: A Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatait gyűjti analitikai célból. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: https://ssl.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20180525/853e41a3/google_privacy_policy_hu_eu.pdf.

X.6. Amennyiben Ön a Cookie-kat nem kívánja fogadni lehetősége van annak letiltására, melynek pontos módjáról az Ön böngészője ad felvilágosítást. Mivel a Cookie-k célja a Weboldal használhatóságának, folyamatainak támogatása és megkönnyítése a Cookie-fogadás letiltása esetén a Weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatának, a szolgáltatások igénybevételének, a Megrendelésnek, a Feliratkozáshoz kötött tartalmak megtekintésének akadályos lehetősége.

XI. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Adatkezelő nem alkalmaz az adatkezelés vonatkozásában automatizált döntéshozatalt.

XII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

XII.1. Az Adatkezelő elősegíti az Ön ebben a pontban részletezett jogainak gyakorlását. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelem alapján, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint a felügyeleti hatósághoz a panasztételhez való jogáról és a bírósági jogorvoslati jogáról.

XII.2. Az ebben a pontban részletezett tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő adminisztratív költségekre díjat számíthatnak fel vagy megtagadhatják az intézkedést.

Az írásban előterjesztett kérelem kizárólag abban az esetben tekinthető hitelesnek, amennyiben a kérelem az Ön által regisztrált e-mail címéről érkezik. Ha az Adatkezelőnek kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetik.

XII.3. Az Önt megillető jogok a következők:

XIII.3.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az Adatkezelőtől írásban az info@neonszerviz.hu e-mail címére kérelemmel tájékoztatást kérhet a személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Ön személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

XII.3.2. A hozzáférés joga

XII.3.2.1. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról; a személyes adatok kategóriáiról; a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket. A személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az Ön személyes adatai helyesbítéséhez, törléséhez, kezelésének korlátozásához való és a személyes adata kezelése elleni tiltakozási jogáról. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról. A személyes adatok forrásáról, az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást és az alkalmazott logikáról, az adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az Önre nézve milyen várható következményekkel jár. A személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a megfelelő garanciákról.

XII.3.2.2. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön

rendelkezésére bocsátja. További másolatok kérése esetén az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formában kell rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

XII.3.3. A helyesbítéshez való jog

XII.3.3.1. Az Ön kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítik a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját Ön kérheti a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

XII.3.3.2. Egyebekben Ön a helyesbítéshez való jogát egyfelől a valamennyi hírlevélben elhelyezett ún. adatmódosító linkre történő rákattintással, másfelől írásban az info@neonszerviz.hu e-mail címre kérelem megküldésével gyakorolhatja. Az írásban előterjesztett helyesbítés iránti kérelem kizárólag abban az esetben tekinthető hitelesnek, amennyiben a kérelem az Ön e-mail címéről érkezik.

XII.3.4. A törléshez való jog (“az elfeledtetéshez való jog”)

XII.3.4.1. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy azokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a z adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

XII.3.4.2. Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és törölni kötelesek, az elérhető technológiai és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve a technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőt, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányainak törlését.

XII.3.4.3. Nem alkalmazandó a törlés, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy magyar jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

XII.3.4.4. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

XII.3.4.5. Ön a törléshez (zároláshoz) való jogát írásban az info@neonszerviz.hu e-mail címre kérelem megküldésével gyakorolhatja. Az írásban előterjesztett törlés iránti kérelem kizárólag abban az esetben tekinthető hitelesnek, amennyiben a kérelem az Ön e-mail címéről érkezik.

XII.3.5. A korlátozáshoz való jog

XII.3.5.1. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

XII.3.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az unió, illetve a magyar jogszabály alapján fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

XII.3.6. Az adathordozhatósághoz való jog

XII.3.6.1. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppen olvasható formátumban megkapja és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

XII.3.6.2. Ezen jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

XII.3.7. A tiltakozáshoz való jog

XII.3.7.1. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett kezelése ellen; vagy az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadsága, amelyek személyes adatokat, védelmét szükségessé teszik; továbbá ideértve a profilalkotást. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ön e jogát műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

XII.3.7.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

XII.3.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást alkalmazása

Adatkezelők nem alkalmaznak az adatkezelés vonatkozásában automatizált döntéshozatalt. Egyebekben Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

XII.3.9. Panasztételhez való jog

XII.3.9.1. Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogellenes vagy jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

XII.3.9.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36-(1)-391-1400

XII.3.10. Bírósági jogorvoslathoz való jog

XII.3.10.1. Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak jogellenes kezelése miatt a jogait megsértették. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

XII.3.10.2. Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozókkal szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozók tevékenységi helye szerint vagy - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XIII.1. Önnek kiemelt érdekeiben áll az, hogy személyes adatait - bármiféle visszaélés elkerülése végett - megfelelő titokban tartsa és azok megfelelő védelmét biztosítsa. Így Önnek különös gondossággal kell eljárnia a személyes adatai megadásakor.

Amennyiben Önnek a személyes adata kezelésével kapcsolatban bármiféle kétsége merülne fel, azt az Adatkezelőnek haladéktalanul jelezze.

XIII.2. A Nyilatkozatok, így jelen Adatkezelési Nyilatkozat hatálya - figyelemmel a Tulajdonos tevékenységi köreinek folyamatosan bővülésére - a Tulajdonos szolgáltatásainak igénybevétele során megjelenési módtól, formától és formátumtól függetlenül valamennyi jelen és jövőbeli felületre, domainra, platformra is kiterjed.

XIII.3. Adatkezelő nem köteles ellenőrizni, hogy az Ön által megadott személyes adatok valóságos-e. Az Ön felelősségi körébe tartozik az Ön által megadott személyes adatok valóságtartalma. Ön felelős azért, hogy a Weboldalt és a Tulajdonos szolgáltatásait kizárólag a saját személyes adatai felhasználásával vegye igénybe. Így például Ön a saját személyes adatainak (például név, e-mail cím) megadásakor kizárólag Ön veszi igénybe a Tulajdonos szolgáltatásait. Amennyiben Ön másnak a személyes adatai megadásával vagy más számára, más megbízásából veszi igénybe a Tulajdonos szolgáltatásait, jelen Adatkezelési Nyilatkozat elfogadásával Ön elismeri, hogy az érintett személy Önnek e célra maradéktalan hozzájárulását adta és Ön az érintett személy jogszerű képviselőjeként jár el.

Emellett egy megadott e-mail címen történt belépés(ek)kel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben ezt Ön figyelmen kívül hagyja és ezzel összefüggésben az Adatkezelőkkel szemben jogkövetkezményt érvényesítenek, Ön köteles az Adatkezelővel szemben helyt állni.

XIII.4. Ön a Weboldal, illetve a Tulajdonos bármely szolgáltatásának igénybevételével a jelen Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltakat tudomásul veszi.

XIII.5. A Nyilatkozatokat, így jelen Adatkezelési Nyilatkozatot az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani akként, hogy a módosított, illetve módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt mindenkor hatályos szöveg a Weboldalon, illetve minden hírlevél alján lévő link útján bármikor elérhető.

A Weboldal meglátogatásával és a Tulajdonos bármely szolgáltatásának bármely módon és formában történő igénybevételével az Adatkezelő úgy tekinti, hogy Ön a Weboldalon megtalálható mindenkor - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - szöveget fogadják el. A lényegesebb módosításokról vagy az olyan változásokról, amelyek hozzájárulást igényelnek, az Adatkezelő egyedi tájékoztatást küld vagy tesz a Weboldalon közzé. Ezen túlmenően az Ön további beleegyezésének kikérésére nincs szükség. A Weboldalon közzétett információkkal összefüggésben az Adatkezelő minden jogot fenntartanak.